

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten. Deze worden hieronder beschreven.

Artikel 1 : Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de volgende begrippen:

Slipstream Drone Video VOF: de gebruiker van de algemene voorwaarden; Hierna genoemde SLIPSTREAM.

Oprachtgever: de partij die de opdracht geeft;

Overeenkomst: de afspraken tussen de opdrachtgever en SLIPSTREAM betreffende de uitvoering door SLIPSTREAM van werkzaamheden voor de opdrachtgever.

Artikel 2 : Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen SLIPSTREAM en de Opdrachtgever met betrekking tot werkzaamheden die door de Opdrachtgever aan SLIPSTREAM worden opgedragen. Eventuele opdrachtvoorwaarden van de Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daartoe schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Door het ondertekenen van een overeenkomst, het geven van een schriftelijke bevestiging van een opdracht of het ontvangen van een factuur van SLIPSTREAM verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

Artikel 3 : De totstandkoming van een overeenkomst

Alle aanbiedingen en offertes van SLIPSTREAM zijn vrijblijvend en blijven geldig tot 30 dagen na het opstellen ervan, tenzij schriftelijk anders vermeld door SLIPSTREAM. De overeenkomst met SLIPSTREAM komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende offerte binnen de termijn van één maand na uitgifte door SLIPSTREAM is ontvangen. Een samengestelde prijsopgave verplicht SLIPSTREAM niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Opdrachtgever erkent het e-mailverkeer als wettig, geldig bewijsmiddel.

Artikel 4 : Uitvoering van de overeenkomst

SLIPSTREAM zal zijn diensten naar beste weten en kunnen uitvoeren en zal de Opdrachtgever onafhankelijk bijstaan in een vertrouwenspositie. Indien de overeenkomst dit vereist, heeft SLIPSTREAM het recht om bepaalde of alle werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie waarvan SLIPSTREAM aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan SLIPSTREAM wordt verstrekt. SLIPSTREAM heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever zal SLIPSTREAM op de hoogte brengen van alle informatie die relevant is voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever staat tevens in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SLIPSTREAM ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit. SLIPSTREAM houdt de opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van het project en de voortgang daarvan.

Artikel 5 : Duur en beëindiging

De overeenkomst tussen SLIPSTREAM en de Opdrachtgever wordt beschouwd als een éénmalige verbintenis en heeft dus geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd met de opdrachtgever overeengekomen. SLIPSTREAM kan een overeenkomst met de Opdrachtgever onmiddellijk beëindigen indien de Opdrachtgever

de met SLIPSTREAM gesloten overeenkomsten, inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden, niet, niet correct of niet volledig naleeft. SLIPSTREAM heeft het recht om de overeenkomsten met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de Opdrachtgever failliet is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 6 : Levering en levertijd

SLIPSTREAM zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal de overeengekomen producten en/of diensten gaan maken en zal de Opdrachtgever op de hoogte stellen van de verwachte levertijd. SLIPSTREAM voert de opdracht uit volgens het overeengekomen tijdschema. Tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen, wordt deze door SLIPSTREAM bepaald. Indien, om welke reden dan ook, beide partijen besluiten de leveringstermijn te vervroegen, heeft SLIPSTREAM recht op de oorspronkelijke vergoeding zoals vastgelegd in de overeenkomst, vermeerderd met ten minste 50% van dit bedrag.

Artikel 7 : Overmacht

In geen geval kan SLIPSTREAM aansprakelijk worden gesteld indien SLIPSTREAM niet in staat is zijn verplichtingen na te komen ten gevolge van overmacht. Indien de overmacht slechts van tijdelijke aard is, zal SLIPSTREAM zich inspannen om alsnog aan alle verplichtingen te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en SLIPSTREAM wordt vastgesteld dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg worden herzien of beëindigd. De door SLIPSTREAM tot het moment van overmacht reeds geleverde prestaties worden alsnog gefactureerd. Indien de overeenkomst vroegtijdig wordt opgezegd door de Opdrachtgever, heeft SLIPSTREAM recht op een vergoeding voor het daaruit voortvloeiende bezettingsverlies. Indien de overeenkomst door SLIPSTREAM voortijdig wordt opgezegd, zal SLIPSTREAM, in overleg met de opdrachtgever, zorg dragen voor een overdracht van nog uit te voeren werkzaamheden aan derden. Indien dit extra kosten met zich meebrengt, is de opdrachtgever verplicht deze aan SLIPSTREAM te betalen. Alleen in geval van beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht, en dit kan als zodanig worden aangetoond, is de beëindigende partij geen kosten verschuldigd aan de andere partij. Het uiteenvallen van een aanstaande bruid en bruidegom e.d. valt niet onder deze regeling.

Artikel 8 : Financiële bepaling

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders vermeld. Vanaf het moment dat een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en SLIPSTREAM tot stand komt, is de Opdrachtgever verplicht te betalen. De Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen binnen 30 dagen nadat de factuur door SLIPSTREAM is gefactureerd, tenzij anders vermeld. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder ingebrekestelling in gebreke. Indien geen betaling is verricht binnen 14 dagen na verzending van een aanmaning, is de Opdrachtgever aan SLIPSTREAM de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag met een minimum van € 25,00 exclusief BTW. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de 2 weken. Indien de Opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, zal SLIPSTREAM een aanmaning sturen. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dat moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande factuurbedrag verschuldigd, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief. Indien het gefactureerde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist is, dient hij SLIPSTREAM hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 2 weken na de facturatie, op de hoogte te stellen. Deze zal deze klacht onderzoeken en, indien

nodig, een nieuwe factuur sturen, die binnen de 14 dagen na verzending moet worden betaald. De Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of verwerft het recht tot gebruik van de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen ten aanzien van SLIPSTREAM heeft voldaan.

Artikel 9 : Auteursrecht

Alle opnames die door SLIPSTREAM worden gemaakt, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen onder bepaalde voorwaarden worden gepubliceerd. De personen die het recht hebben om de beelden te publiceren zijn SLIPSTREAM en, na goedkeuring door SLIPSTREAM, de Opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen, heeft de Opdrachtgever geen recht op overdracht van origineel opnamemateriaal of duplicaten daarvan. Zowel de video- als de fotografische opnamen blijven eigendom van SLIPSTREAM en geen enkel gebruik van het video- of fotowerk is toegestaan zolang de Opdrachtgever nog niet volledig heeft voldaan aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met SLIPSTREAM. Indien SLIPSTREAM toestemming geeft voor het gebruik van een video- of fotowerk, dan betreft dit uitsluitend het recht van eenmalig gebruik. De naam SLIPSTREAM moet duidelijk worden vermeld bij een gebruikt video- of fotowerk, of worden opgenomen met een verwijzing ernaar in de publicatie. Elk gebruik van een video of fotografische opname dat niet is overeengekomen tussen SLIPSTREAM en de Opdrachtgever wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van SLIPSTREAM. In geval van inbreuk heeft SLIPSTREAM, onverminderd alle andere rechten, waaronder het recht op schadevergoeding, recht op een vergoeding van minstens vijf keer de bij SLIPSTREAM gebruikelijke vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik. SLIPSTREAM heeft ten allen tijde het recht om het afgewerkte product, welke de Opdrachtgever heeft goedgekeurd na het beëindigen van de opdracht, op te nemen in zijn portfolio. Bovendien heeft hij het recht om zonder bijkomende toestemming van de Opdrachtgever zowel video- als fotografische opnamen te gebruiken en in te zetten voor promotionele doeleinden. Dit kan omvatten, maar is niet gelimiteerd tot: Facebook advertenties, banners, showreels,...

Artikel 10 : Aansprakelijkheid

Elke persoon die bij de opdracht aanwezig is, kan in het openbaar worden gepubliceerd. SLIPSTREAM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele klachten die hij, via een opdracht van de opdrachtgever, tegenkomt over de verspreiding van videofragmenten en/of fotomateriaal van de betrokken personen die aanwezig zijn in het kader van de wet op de privacy. SLIPSTREAM is aansprakelijk ten aanzien van de opdrachtgever indien:

- a. Er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en
 - b. De opdrachtgever heeft SLIPSTREAM schriftelijk in gebreke gesteld en SLIPSTREAM daarbij opgeroepen de tekortkoming binnen een redelijke termijn te verhelpen; en
 - c. SLIPSTREAM heeft niet of niet tijdig aan deze oproep voldaan.
- Indien SLIPSTREAM aansprakelijk is voor de onjuiste uitvoering van een opdracht, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade. Dit tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het bedrag waarvoor de opdracht is aanvaard. SLIPSTREAM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of gevolgschade. Elke andere aansprakelijkheid is eveneens uitgesloten. De verantwoordelijkheid voor de publicatie en het gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden dat door de Opdrachtgever is aangeleverd, ligt volledig bij de Opdrachtgever. SLIPSTREAM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het feit dat SLIPSTREAM zich heeft gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. De Opdrachtgever vrijwaart SLIPSTREAM voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de Opdrachtgever toe te rekenen is. Voor zover SLIPSTREAM bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop SLIPSTREAM weinig of geen invloed heeft, kan SLIPSTREAM op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die voortvloeit uit deze relaties met SLIPSTREAM of de beëindiging ervan, ongeacht of deze schade zich voordoet of zichtbaar wordt tijdens de relatie met SLIPSTREAM. Bij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van

de overeenkomst is SLIPSTREAM slechts aansprakelijk voor schade tot het factuurbedrag. Elke aansprakelijkheid van SLIPSTREAM voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, met inbegrip van vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade door omzet- of winstderving. De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via het internet wordt verstuurd, door derden kan worden onderschept. SLIPSTREAM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De inhoud van de verspreiding en publicatie van de gegevens blijft in alle gevallen de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. SLIPSTREAM wordt niet geacht deze te beperken of te controleren. Alle noodzakelijke auteursrechten, erelonen, kosten of boetes zijn ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SLIPSTREAM en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen in verband met deze overeenkomst zullen behoren tot de uitsluitende competentie van de rechtbanken te Antwerpen, arrondissement Turnhout. Behoudens tegenbewijs zijn de administratieve gegevens van SLIPSTREAM bepalend voor de overeenkomst die SLIPSTREAM met de Opdrachtgever aangaat. Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van typfouten.

Artikel 12 : Herzieningen

SLIPSTREAM behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van wijziging van de algemene voorwaarden of binnen 7 dagen na ontvangst van de wijziging van de voorwaarden indien deze datum van ontvangst valt na de datum van inwerkingtreding van de wijziging.